

# Veel succes in het buitenland! Met Flexpats van Mandaat

Eén ding is duidelijk: Nederlandse bedrijven gaan voor groei en expansie de grens over. Dat zit overigens in onze genen en we kennen allemaal de vele succescases. De laatste tijd komen echter ook de nodige missers uitgebreid terug in de media. We besparen u de voorbeelden, die de inspiratie zijn voor Flexpats, onze succesvolle dienst waarmee wij nu ruim twee jaar Nederlandse ondernemingen helpen om 'in control' te zijn over hun internationale activiteiten. We geven u graag een aantal voorbeelden:

## Vanderlande Industries, Shanghai, China

Van de ene op de andere dag vertrekt de lokale general manager met het doel om een eigen business op te zetten. Een uitdagende situatie waarin snelle actie geboden was. Mandaat brengt meteen een stevige Nederlandse Flexpatmanager naar voren, een China-kenner met 10 jaar ervaring.

**Jeroen Nuesink, managing partner Mandaat:** "Prioriteit nummer één was rust brengen. Er was sprake van verloop en er waren vraagtekens van beide kanten. Ook vanuit de vestiging in Shanghai: 'wat wil het hoofdkantoor eigenlijk?'. Onze Flexpat heeft die rust gebracht, een grote slag gemaakt en bovendien het potentieel van de Chinese markt in kaart gebracht. Er bleek veel meer ruimte in deze markt te zijn. Tot slot heeft hij de nieuwe manager, uit de gelederen van Vanderlande Industries, ingewerkt. Na een klein jaar liep de vestiging in Shanghai weer op rolletjes."



## Service provider oil & gas industry, Bakoe, Azerbeidzjan

Dit Nederlandse bedrijf verzorgt wereldwijd onderhoud aan olie- en gasinstallaties en boorplatforms. Het heeft grote onderhoudscontracten met onder andere Shell en Gazprom. Succes is gebaseerd op het goed performen binnen deze contracten. De projectorganisatie was langzaam maar zeker toe aan een stevige efficiëncyslag.

**Diederik van den Biggelaar, managing partner Mandaat:** "Er speelden veel issues en de zittende general manager was plots vertrokken. De gewenste invulling: een stevige general manager met een nog steviger financiële achtergrond. Iemand die de regio kent en de taal spreekt. Onze Flexpat heeft het opgepakt en, in nauwe samenwerking met de CFO, zeer voortvarend 'schoon schip gemaakt'. Met succes, want na een jaar belde onze Flexpat. Hij was gevraagd om voorzitter van de Raad van Bestuur te worden. Dat is een bewijs van zijn kwaliteit want hij is het nu geworden, nog geen 1,5 jaar na zijn start als Flexpat."





## Bedrijf in relatiegeschenken, Baie Mare, Roemenië

Onze relatie verkoopt door heel Europa en ook daarbuiten relatiegeschenken. Sourcing in China, warehousing, logistiek en centrale printfaciliteit sinds kort vanuit Roemenië. Accurate foutloze leveringen en korte levertijden staan bij dit bedrijf hoog in het vaandel. De zittende general manager was niet 'in control' en had onvoldoende kennis van de lokale omstandigheden.

**Janco Duvekot, manager Flexpats:** "Een echte 'greenfield case', deze nog relatief nieuwe operatie in Roemenië. Onze relatie zocht een structurele oplossing, en dan liever niet met een interim manager. We hebben een general manager geselecteerd uit ons interim netwerk die toe was aan een vaste, internationale uitdaging. Een nog relatief jonge manager met zo'n 10 jaar relevante ervaring. Dus ambitieus en hands on, ondernemend. Saillant detail: de taal is geen probleem, want hij is getrouwd met een Roemeense en kent de lokale cultuur uitstekend. De uitdaging was vooral dat zijn vrouw overtuigd moest worden om weer naar Roemenië te verhuizen.

## Investeerder in houtbouw en houtverwerking, Costa Rica

Een vaak terugkerende vraag: representeren de cijfers in de rapportages de werkelijkheid? En in een breder perspectief: hoe loopt het daar eigenlijk, waar ligt de focus en waarover kunnen we vanuit Nederland het gesprek aan gaan? Een voorbeeld van een kortlopende opdracht (ca. 2 maanden) om beter zicht te krijgen op de buitenlandse investering.

**Janco Duvekot:** "Dit voorbeeld is kenmerkend voor Flexpats, het wegnemen van het gevoel van onzekerheid over wat ver weg aan het gebeuren is. Deze klus is geklaard door onze Flexpat, een Nederlandse manager die in het verleden een bedrijf heeft gehad in Costa Rica, dus de Spaanse taal uitstekend beheerst en het lokale klappen van de zweep kent. Het bedrijf is in relatief korte tijd doorgelicht. Bijvoorbeeld het checken van voorraden, opschonen en afboeken. Een diepgaand assessment van de operatie, waar uit naar voren kwam dat er veel meer focus op de business nodig was. Het Nederlandse management kreeg aan de hand van een fact based rapport de munitie voor strategie en besluitvorming om ter plaatse goed voorbereid het gesprek aan te gaan."

## Heineken, La Réunion, Afrika

Tijdelijke overbrugging en de zaken op orde brengen. De financieel directeur (CFO) van Heineken op het prachtige eiland vertrok en er was al een beoogd opvolger, die echter nog niet beschikbaar was. Overbrugging was ook nodig omdat de CEO betrokken was bij een groot pan-Afrikaans project en daarom veel reisde.

**Janco Duvekot:** "Het gaat in principe nooit om overbrugging alleen. Ook nu was sprake van het oplossen van een aantal zaken, waaronder tax issues. De wens: tijdelijk een zware CFO die er ook voor zorgt dat de nieuwe CFO het bedrijf op orde krijgt overgedragen. De ideale Flexpat was in dit geval een Fransman die al jaren in Nederland woont en CFO is geweest van grote internationale spelers in fast moving consumer goods. Hij heeft in vijf maanden z'n werk gedaan, de issues opgelost, en in die tijd ook zijn opvolger ingewerkt. Tot ieders tevredenheid, niet in de laatste plaats omdat het goed toeven is op La Réunion."

## Flexpats. De zekerheid van Nederlandse specialisten die uw buitenland kennen

Flexpats staat voor interim professionals, general en functioneel, thuis in de Nederlandse corporate cultuur en ervaren in de regio waar uw buitenlandse vestigingen of investeringen zich bevindt. In dat kader kunnen onze Flexpats voor u het volgende betekenen:

- Overbrugging van culturen, zorgen voor wederzijdse duidelijkheid en begrip
- Zorgen voor 'in control zijn' over buitenlandse operatie
- Lokaal effectief opereren, onze Flexpats kennen de regio en spreken de taal
- Begrijpen het hoofdkantoor, zijn 'hands on' ter plaatse
- Kennis van uw business en regionale markt ('double cultural fit')
- Uiterst professioneel, hoge performance ('overqualified for the job')

**Janco Duvekot, manager Flexpats:** "Overqualified for the job is naar onze mening een van de belangrijkste eisen voor Flexpats. Een overdosis aan bagage is belangrijk om snel een resultaat neer te zetten of orde op zaken te stellen. Dankzij ons unieke en uitgebreide netwerk kunnen wij Flexpats inzetten voor allerlei projecten en doelen. Van tijdelijke vervanging, betere aansluiting op het hoofdkantoor, crisismanagement, audits tot en met post merger trajecten. Daarnaast kunnen Flexpats helpen met ervaring, bijvoorbeeld bij bedrijven die hun eerste stappen buiten onze landsgrenzen zetten."

"Ik nodig u graag uit voor een kennismaking met Flexpats. Belt u mij gerust (06 - 222 013 27) of via de mail: [jduvekot@mandaat.nl](mailto:jduvekot@mandaat.nl)"

**Mandaat**  
management that works

Plesmanstraat 2c, 3833 LA Leusden  
T 033 - 433 3165 F 033 - 433 2022  
[www.mandaat.nl](http://www.mandaat.nl) • [mail@mandaat.nl](mailto:mail@mandaat.nl)